TENGRI BANK

АКБ «Тенгри Банк» (АО)
Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

ДОКУМЕНТЫ БАНКА

Условия использования

Редакция от **30.09.2026** Приложение **№ 2** к Условиям использования Язык документа: **русский**

1. Предмет
2. Термины
3. Права и обязанности
4. Ответственность
5. Порядок изменений
6. Контакты и реквизиты

1. Предмет

Правила пользования мобильным и веб-приложением Tengri Bank: порядок доступа и обязанности сторон.

2. Термины

1. Приложение – мобильное и веб-приложение Tengri Bank.
2. Клиент – физическое лицо, вошедшее в приложение по своему номеру телефона.

3. Права и обязанности

1. Клиент входит по одноразовому коду и сам отвечает за сохранность доступа к своему телефону и учётной записи.
2. Клиент пользуется приложением только законным образом: не пытается получить несанкционированный доступ, обойти защиту или нарушить работу сервиса.
3. Банк вправе временно ограничить доступ на время технических работ, обновлений или при подозрении на несанкционированные действия.
4. Операция подтверждается кодом или другим способом, показанным на экране. Подтверждённую клиентом операцию считают совершённой им.
5. Права на приложение, дизайн и товарные знаки принадлежат банку или его лицензиарам; копировать и распространять их без разрешения нельзя.

4. Ответственность

1. Банк и клиент отвечают в соответствии с применимым законодательством и договором обслуживания.
2. Банк не отвечает за сбои по вине третьих лиц – операторов связи, платёжных систем, сторонних сервисов, – а также за последствия передачи клиентом данных для входа и кодов подтверждения другим лицам.
3. Ничто в этом документе не ограничивает права клиента, которые нельзя ограничить по закону.

5. Порядок изменений

1. Банк может обновлять документ. Актуальная редакция всегда доступна в приложении: «Ещё» → «О приложении» → «Лицензии и условия». Дата редакции указана вверху документа.
2. О существенных изменениях банк сообщает в приложении заранее. Если клиент продолжает пользоваться услугой после вступления изменений в силу, он принимает новую редакцию; если она не подходит, от услуги можно отказаться, обратившись в поддержку.

6. Контакты и реквизиты

1. Вопросы по документу: чат поддержки в приложении («Ещё» → «О приложении» → «Связаться с нами»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. АКБ «Тенгри Банк» (АО), Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008. Остальные реквизиты уточняйте в отделении банка или в чате поддержки.

Приложение

- Приложение № 2 – Тарифы и условия кредитных продуктов для физических лиц (отдельный документ, tariffs-credit.pdf).