TENGRI BANK

AKB «Tengri Banka» (AS)
Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008)
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

BANKAS DOKUMENTI

Lietošanas noteikumi

Redakcija no **30.09.2026** Pielikums **№ 2** – Lietošanas noteikumiem Dokumenta valoda: **latviešu**

1. Priekšmets
2. Termini
3. Tiesības un pienākumi
4. Atbildība
5. Izmaiņu kārtība
6. Kontakti un rekvizīti

1. Priekšmets

Tengri Bank mobilās un tīmekļa lietotnes lietošanas noteikumi: piekļuves kārtība un pušu pienākumi.

2. Termini

1. Lietotne – Tengri Bank mobilā un tīmekļa lietotne.
2. Klients – fiziska persona, kas pieteikusies lietotnē ar savu tālruņa numuru.

3. Tiesības un pienākumi

1. Klients piesakās ar vienreizēju kodu un pats atbild par piekļuves saglabāšanu savam tālrunim un kontam.
2. Klients izmanto lietotni tikai likumīgi: nemēģina iegūt neatļautu piekļuvi, apiet aizsardzību vai traucēt pakalpojuma darbību.
3. Banka var uz laiku ierobežot piekļuvi tehnisko darbu vai atjauninājumu laikā vai ja ir aizdomas par neatļautām darbībām.
4. Darījumu apstiprina ar kodu vai citu ekrānā norādītu veidu. Klienta apstiprināts darījums tiek uzskatīts par viņa veiktu.
5. Tiesības uz lietotni, dizainu un preču zīmēm pieder bankai vai tās licencētājiem; tos nedrīkst kopēt un izplatīt bez atļaujas.

4. Atbildība

1. Banka un klients atbild saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un apkalpošanas līgumu.
2. Banka neatbild par traucējumiem trešo personu vainas dēļ (sakaru operatori, maksājumu sistēmas, ārējie pakalpojumi), kā arī par sekām, ja klients nodod citām personām pieteikšanās datus vai apstiprinājuma kodus.
3. Nekas šajā dokumentā neierobežo klienta tiesības, ko nedrīkst ierobežot ar likumu.

5. Izmaiņu kārtība

1. Banka var atjaunināt šo dokumentu. Aktuālā redakcija vienmēr ir pieejama lietotnē: «Vēl» → «Par lietotni» → «Licences un noteikumi». Redakcijas datums norādīts dokumenta sākumā.
2. Par būtiskām izmaiņām banka paziņo lietotnē iepriekš. Ja klients turpina izmantot pakalpojumu pēc izmaiņu stāšanās spēkā, viņš pieņem jauno redakciju; ja tā neder, no pakalpojuma var atteikties, vēršoties atbalstā.

6. Kontakti un rekvizīti

1. Jautājumi par dokumentu: atbalsta čats lietotnē («Vēl» → «Par lietotni» → «Sazināties ar mums»), tālrunis +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. AKB «Tengri Bank» (AS), Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008). Pārējos rekvizītus precizējiet bankas filiālē vai atbalsta čatā.

Pielikums

- Pielikums Nr. 2 – Kredītproduktu tarifi un noteikumi privātpersonām (atsevišķs dokuments, tariffs-credit-lv.pdf).