TENGRI BANK

«Теңгри Банк» АКБ (АҚ)
Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

БАНК ҚҰЖАТТАРЫ

Пайдалану шарттары

Редакция күні: **30.09.2026** Қосымша **№ 2** – Пайдалану шарттарына Құжат тілі: **қазақша**

1. Мәні
2. Терминдер
3. Құқықтар мен міндеттер
4. Жауапкершілік
5. Өзгерістер енгізу тәртібі
6. Байланыс және деректемелер

1. Мәні

Tengri Bank мобильді және веб-қолданбасын пайдалану ережелері: қолжетімділік тәртібі және тараптардың міндеттері.

2. Терминдер

1. Қолданба – Tengri Bank мобильді және веб-қолданбасы.
2. Клиент – қолданбаға өз телефон нөмірі арқылы кірген жеке тұлға.

3. Құқықтар мен міндеттер

1. Клиент бір реттік кодпен кіреді және телефонына, есептік жазбасына қолжетімділіктің сақталуына өзі жауап береді.
2. Клиент қолданбаны тек заңды түрде пайдаланады: рұқсатсыз қол жеткізуге, қорғаныстан айналып өтуге немесе сервис жұмысына кедергі келтіруге тырыспайды.
3. Банк техникалық жұмыстар, жаңартулар кезінде немесе рұқсатсыз әрекеттер болды деген күдік туғанда қолжетімділікті уақытша шектеуге құқылы.
4. Операция экранда көрсетілген кодпен немесе басқа тәсілмен расталады. Клиент растаған операция оның өзі жасаған деп есептеледі.
5. Қолданбаға, дизайнға және тауар белгілеріне құқықтар банкке немесе оның лицензиарларына тиесілі; оларды рұқсатсыз көшіруге және таратуға болмайды.

4. Жауапкершілік

1. Банк пен клиент қолданыстағы заңнамаға және қызмет көрсету шартына сәйкес жауап береді.
2. Банк үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ақауларға – байланыс операторларына, төлем жүйелеріне, сыртқы сервистерге – сондай-ақ клиенттің кіру деректері мен растау кодтарын басқаларға беруінің салдарына жауап бермейді.

3. Осы құжаттағы ешбір ереже заңмен шектеуге болмайтын клиент құқықтарын шектемейді.

5. Өзгерістер енгізу тәртібі

1. Банк құжатты жаңарта алады. Өзекті редакция әрдайым қолданбада қолжетімді: «Тағы» → «Қолданба туралы» → «Лицензиялар және шарттар». Редакция күні құжаттың жоғарғы жағында көрсетілген.
2. Елеулі өзгерістер туралы банк қолданбада алдын ала хабарлайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін қызметті пайдалануды жалғастырған клиент жаңа редакцияны қабылдайды; ол сәйкес келмесе, қолдау қызметіне жүгініп, қызметтен бас тартуға болады.

6. Байланыс және деректемелер

1. Құжат бойынша сұрақтар: қолданбадағы қолдау чаты («Тағы» → «Қолданба туралы» → «Бізбен байланысу»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. «Тенгри Банк» АКБ (АҚ), Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы. Басқа деректемелерді банк бөлімшесінен немесе қолдау чатынан нақтылаңыз.

Қосымша

- № 2 қосымша – Жеке тұлғаларға арналған кредиттік өнімдердің тарифтері мен шарттары (жеке құжат, tariffs-credit-kk.pdf).