TENGRI BANK

**«Теңгри Банк» АКБ (АҚ)**
Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

БАНК ҚҰЖАТТАРЫ

# Шетелде QR-код бойынша төлеу шарттары

Редакция күні: **30.09.2026** Құжат тілі: **қазақша**

1. Мәні
2. Терминдер
3. Құқықтар мен міндеттер
4. Жауапкершілік
5. Өзгерістер енгізу тәртібі
6. Байланыс және деректемелер

## 1. Мәні

Басқа елдерде QR-код бойынша төлеу шарттары: төлемге дейін нені тексеру керек және валюта қалай ескеріледі.

## 2. Терминдер

1. QR-төлем – сауда нүктесінің немесе алушының QR-коды бойынша төлем.
2. Конвертация – төлем сомасын төлем елінің валютасынан шот валютасына қайта есептеу.

## 3. Құқықтар мен міндеттер

1. Шетелде QR-код бойынша төлеу тек сауда нүктесі мен төлем желісі қолдайтын жерде және функция қолданбаңызда қолжетімді болғанда ғана мүмкін.
2. Конвертация шарттары, комиссиялар және лимиттер операцияны растағанға дейін көрсетіледі. Төлем валютасы шот валютасынан өзгеше болса, сома растау экранында көрсетілген бағам бойынша қайта есептеледі.
3. Расталған операцияны клиент өздігінен тоқтата алмайды; қайтару сауда нүктесі арқылы мүмкін.
4. Клиент валюталық шектеулер мен жіберуші елдің және төлем елінің заңнамасының талаптарын сақтайды.

## 4. Жауапкершілік

1. Банк пен клиент қолданыстағы заңнамаға және қызмет көрсету шартына сәйкес жауап береді.
2. Банк үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ақауларға – байланыс операторларына, төлем жүйелеріне, сыртқы сервистерге – сондай-ақ клиенттің кіру деректері мен растау кодтарын басқаларға беруінің салдарына жауап бермейді.
3. Осы құжаттағы ешбір ереже заңмен шектеуге болмайтын клиент құқықтарын шектемейді.

## 5. Өзгерістер енгізу тәртібі

1. Банк құжатты жаңарта алады. Өзекті редакция әрдайым қолданбада қолжетімді: «Тағы» → «Қолданба туралы» → «Лицензиялар және шарттар». Редакция күні құжаттың жоғарғы жағында көрсетілген.
2. Елеулі өзгерістер туралы банк қолданбада алдын ала хабарлайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін қызметті пайдалануды жалғастырған клиент жаңа редакцияны қабылдайды; ол сәйкес келмесе, қолдау қызметіне жүгініп, қызметтен бас тартуға болады.

## 6. Байланыс және деректемелер

1. Құжат бойынша сұрақтар: қолданбадағы қолдау чаты («Тағы» → «Қолданба туралы» → «Бізбен байланысу»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. «Тенгри Банк» АКБ (АҚ), Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы. Басқа деректемелерді банк бөлімшесінен немесе қолдау чатынан нақтылаңыз.