TENGRI BANK

АКБ «Тенгри Банк» (АО)
Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

ДОКУМЕНТЫ БАНКА

Условия сервиса «Защитим или вернём деньги»

Редакция от **30.09.2026** Язык документа: **русский**

1. Предмет
2. Термины
3. Права и обязанности
4. Ответственность
5. Порядок изменений
6. Контакты и реквизиты

1. Предмет

Условия сервиса защиты от мошеннических операций: когда он действует, как обратиться и на что рассчитывать.

2. Термины

1. Сервис – меры защиты и порядок рассмотрения обращений клиента о мошеннических операциях по его счетам и картам.
2. Мошенническая операция – операция, которую клиент не совершал и не подтверждал.

3. Права и обязанности

1. Сервис доступен не во всех странах и не для всех продуктов. Доступность и условия показываются в приложении до подключения; если сервис не подключён, этот документ обязательств не создаёт.
2. Узнав об операции, которую он не совершал, клиент немедленно блокирует карту в приложении и сообщает в поддержку.
3. Банк рассматривает обращение в разумный срок, запрашивает необходимые сведения и сообщает клиенту решение. Возмещение возможно при соблюдении условий сервиса и правил безопасности – в размере и порядке, указанных при подключении.
4. Возмещение не производится, если клиент сам передал третьим лицам коды, пароли или данные карты либо действовал недобросовестно.

4. Ответственность

1. Банк и клиент отвечают в соответствии с применимым законодательством и договором обслуживания.
2. Банк не отвечает за сбои по вине третьих лиц – операторов связи, платёжных систем, сторонних сервисов, – а также за последствия передачи клиентом данных для входа и кодов подтверждения другим лицам.

3. Ничто в этом документе не ограничивает права клиента, которые нельзя ограничить по закону.

5. Порядок изменений

1. Банк может обновлять документ. Актуальная редакция всегда доступна в приложении: «Ещё» → «О приложении» → «Лицензии и условия». Дата редакции указана вверху документа.
2. О существенных изменениях банк сообщает в приложении заранее. Если клиент продолжает пользоваться услугой после вступления изменений в силу, он принимает новую редакцию; если она не подходит, от услуги можно отказаться, обратившись в поддержку.

6. Контакты и реквизиты

1. Вопросы по документу: чат поддержки в приложении («Ещё» → «О приложении» → «Связаться с нами»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. АКБ «Тенгри Банк» (АО), Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008. Остальные реквизиты уточняйте в отделении банка или в чате поддержки.