TENGRI BANK

AKB «Tengri Banka» (AS)
Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008)
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

BANKAS DOKUMENTI

Pakalpojuma «Aizsargāsim vai atmaksāsim» noteikumi

Redakcija no **30.09.2026** Dokumenta valoda: **latviešu**

1. Priekšmets
2. Termini
3. Tiesības un pienākumi
4. Atbildība
5. Izmaiņu kārtība
6. Kontakti un rekvizīti

1. Priekšmets

Krāpniecisku darījumu aizsardzības pakalpojuma noteikumi: kad tas darbojas, kā vērsties un ko sagaidīt.

2. Termini

1. Pakalpojums – aizsardzības pasākumi un kārtība, kādā tiek izskatīti klienta ziņojumi par krāpnieciskiem darījumiem viņa kontos un kartēs.
2. Krāpniecisks darījums – darījums, ko klients nav veicis un apstiprinājis.

3. Tiesības un pienākumi

1. Pakalpojums nav pieejams visās valstīs un visiem produktiem. Pieejamība un noteikumi tiek parādīti lietotnē pirms pieslēgšanas; ja pakalpojums nav pieslēgts, šis dokuments saistības neizveido.
2. Uzzinot par darījumu, ko viņš nav veicis, klients nekavējoties bloķē karti lietotnē un ziņo atbalstam.
3. Banka izskata pieteikumu saprātīgā termiņā, pieprasa nepieciešamo informāciju un paziņo klientam lēmumu. Atlīdzība ir iespējama, ja ievēroti pakalpojuma noteikumi un drošības prasības, apjomā un kārtībā, kas norādīta pieslēgšanas brīdī.
4. Atlīdzību nemaksā, ja klients pats nodevis trešajām personām kodus, paroles vai kartes datus vai rīkojies negodprātīgi.

4. Atbildība

1. Banka un klients atbild saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un apkalpošanas līgumu.
2. Banka neatbild par traucējumiem trešo personu vainas dēļ (sakaru operatori, maksājumu sistēmas, ārējie pakalpojumi), kā arī par sekām, ja klients nodod citām personām pieteikšanās datus vai apstiprinājuma kodus.
3. Nekas šajā dokumentā neierobežo klienta tiesības, ko nedrīkst ierobežot ar likumu.

5. Izmaiņu kārtība

1. Banka var atjaunināt šo dokumentu. Aktuālā redakcija vienmēr ir pieejama lietotnē: «Vēl» → «Par lietotni» → «Licences un noteikumi». Redakcijas datums norādīts dokumenta sākumā.
2. Par būtiskām izmaiņām banka paziņo lietotnē iepriekš. Ja klients turpina izmantot pakalpojumu pēc izmaiņu stāšanās spēkā, viņš pieņem jauno redakciju; ja tā neder, no pakalpojuma var atteikties, vēršoties atbalstā.

6. Kontakti un rekvizīti

1. Jautājumi par dokumentu: atbalsta čats lietotnē («Vēl» → «Par lietotni» → «Sazināties ar mums»), tālrunis +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. AKB «Tengri Bank» (AS), Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008). Pārējos rekvizītus precizējiet bankas filiālē vai atbalsta čatā.