TENGRI BANK

«Теңгри Банк» АКБ (АҚ)
Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

БАНК ҚҰЖАТТАРЫ

«Қорғаймыз немесе ақшаны қайтарамыз» сервисінің шарттары

Редакция күні: **30.09.2026** Құжат тілі: **қазақша**

1. Мәні
2. Терминдер
3. Құқықтар мен міндеттер
4. Жауапкершілік
5. Өзгерістер енгізу тәртібі
6. Байланыс және деректемелер

1. Мәні

Алаяқтық операциялардан қорғау сервисінің шарттары: ол қашан әрекет етеді, қалай жүгіну керек және нені күтуге болады.

2. Терминдер

1. Сервис – клиенттің шоттары мен карталары бойынша алаяқтық операциялар туралы өтініштерін қарау үшін қорғау шаралары мен тәртібі.
2. Алаяқтық операция – клиент жасамаған және растамаған операция.

3. Құқықтар мен міндеттер

1. Сервис барлық елде және барлық өнім үшін қолжетімді емес. Қолжетімділік пен шарттар қосқанға дейін қолданбада көрсетіледі; сервис қосылмаған болса, бұл құжат міндеттеме тудырмайды.
2. Өзі жасамаған операция туралы білген клиент картаны қолданбада дереу бұғаттап, қолдау қызметіне хабарлайды.
3. Банк өтінішті ақылға қонымды мерзімде қарайды, қажетті мәліметтерді сұратады және клиентке шешімді хабарлайды. Өтеу сервис шарттары мен қауіпсіздік ережелері сақталған жағдайда, қосу кезінде көрсетілген мөлшерде және тәртіппен мүмкін.
4. Клиент кодтарды, құпиясөздерді немесе карта деректерін үшінші тұлғаларға өзі берген немесе жосықсыз әрекет еткен жағдайда өтеу жүргізілмейді.

4. Жауапкершілік

1. Банк пен клиент қолданыстағы заңнамаға және қызмет көрсету шартына сәйкес жауап береді.
2. Банк үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ақауларға – байланыс операторларына, төлем жүйелеріне, сыртқы сервистерге – сондай-ақ клиенттің кіру деректері мен растау кодтарын басқаларға беруінің

салдарына жауап бермейді.

3. Осы құжаттағы ешбір ереже заңмен шектеуге болмайтын клиент құқықтарын шектемейді.

5. Өзгерістер енгізу тәртібі

1. Банк құжатты жаңарта алады. Өзекті редакция әрдайым қолданбада қолжетімді: «Тағы» → «Қолданба туралы» → «Лицензиялар және шарттар». Редакция күні құжаттың жоғарғы жағында көрсетілген.
2. Елеулі өзгерістер туралы банк қолданбада алдын ала хабарлайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін қызметті пайдалануды жалғастырған клиент жаңа редакцияны қабылдайды; ол сәйкес келмесе, қолдау қызметіне жүгініп, қызметтен бас тартуға болады.

6. Байланыс және деректемелер

1. Құжат бойынша сұрақтар: қолданбадағы қолдау чаты («Тағы» → «Қолданба туралы» → «Бізбен байланысу»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. «Тенгри Банк» АКБ (АҚ), Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы. Басқа деректемелерді банк бөлімшесінен немесе қолдау чатынан нақтылаңыз.