TENGRI BANK

АКБ «Тенгри Банк» (АО)
Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

ДОКУМЕНТЫ БАНКА

Конфиденциальность

Редакция от **30.09.2026** Язык документа: **русский**

1. Предмет
2. Термины
3. Права и обязанности
4. Ответственность
5. Порядок изменений
6. Контакты и реквизиты

1. Предмет

Как банк защищает сведения о счетах, операциях и клиенте и что должен делать сам клиент, чтобы их сохранить.

2. Термины

1. Конфиденциальная информация – сведения о счетах, картах, остатках, операциях и о самом клиенте.
2. Третье лицо – любой, кто не является клиентом или банком.

3. Права и обязанности

1. Банк сохраняет конфиденциальность сведений о клиенте и раскрывает их только с согласия клиента или по основаниям, прямо предусмотренным законом.
2. Сотрудники банка получают доступ к данным только в объёме, необходимом для работы, и связаны обязательством не разглашать их.
3. Клиент не сообщает никому пароль, коды подтверждения, PIN-код и CVV/CVC, бережёт своё устройство и вовремя обновляет приложение. Сотрудники банка никогда не запрашивают эти данные.
4. При подозрении на компрометацию устройства или данных клиент сразу блокирует карту в приложении и пишет в поддержку.

4. Ответственность

1. Банк и клиент отвечают в соответствии с применимым законодательством и договором обслуживания.
2. Банк не отвечает за сбои по вине третьих лиц – операторов связи, платёжных систем, сторонних сервисов, – а также за последствия передачи клиентом данных для входа и кодов подтверждения другим лицам.
3. Ничто в этом документе не ограничивает права клиента, которые нельзя ограничить по закону.

5. Порядок изменений

1. Банк может обновлять документ. Актуальная редакция всегда доступна в приложении: «Ещё» → «О приложении» → «Лицензии и условия». Дата редакции указана вверху документа.
2. О существенных изменениях банк сообщает в приложении заранее. Если клиент продолжает пользоваться услугой после вступления изменений в силу, он принимает новую редакцию; если она не подходит, от услуги можно отказаться, обратившись в поддержку.

6. Контакты и реквизиты

1. Вопросы по документу: чат поддержки в приложении («Ещё» → «О приложении» → «Связаться с нами»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. АКБ «Тенгри Банк» (АО), Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008. Остальные реквизиты уточняйте в отделении банка или в чате поддержки.