TENGRI BANK

AKB «Tengri Banka» (AS)
Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008)
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

BANKAS DOKUMENTI

Konfidencialitāte

Redakcija no **30.09.2026** Dokumenta valoda: **latviešu**

1. Priekšmets
2. Termini
3. Tiesības un pienākumi
4. Atbildība
5. Izmaiņu kārtība
6. Kontakti un rekvizīti

1. Priekšmets

Kā banka aizsargā informāciju par kontiem, darījumiem un klientu un kas klientam pašam jādara, lai to saglabātu.

2. Termini

1. Konfidenciāla informācija – ziņas par kontiem, kartēm, atlikumiem, darījumiem un pašu klientu.
2. Trešā persona – jebkura persona, kas nav klients vai banka.

3. Tiesības un pienākumi

1. Banka saglabā klienta informācijas konfidencialitāti un izpauž to tikai ar klienta piekrišanu vai pamatojoties uz likumā tieši paredzētiem gadījumiem.
2. Bankas darbinieki piekļūst datiem tikai darbam nepieciešamajā apjomā un ir saistīti ar neizpaušanas pienākumu.
3. Klients nevienam neizpauž paroli, apstiprinājuma kodus, PIN kodu un CVV/CVC, saudzē savu ierīci un laikus atjaunina lietotni. Bankas darbinieki šos datus nekad neprasa.
4. Ja ir aizdomas par ierīces vai datu kompromitēšanu, klients nekavējoties bloķē karti lietotnē un raksta atbalstam.

4. Atbildība

1. Banka un klients atbild saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un apkalpošanas līgumu.
2. Banka neatbild par traucējumiem trešo personu vainas dēļ (sakaru operatori, maksājumu sistēmas, ārējie pakalpojumi), kā arī par sekām, ja klients nodod citām personām pieteikšanās datus vai apstiprinājuma kodus.
3. Nekas šajā dokumentā neierobežo klienta tiesības, ko nedrīkst ierobežot ar likumu.

5. Izmaiņu kārtība

1. Banka var atjaunināt šo dokumentu. Aktuālā redakcija vienmēr ir pieejama lietotnē: «Vēl» → «Par lietotni» → «Licences un noteikumi». Redakcijas datums norādīts dokumenta sākumā.
2. Par būtiskām izmaiņām banka paziņo lietotnē iepriekš. Ja klients turpina izmantot pakalpojumu pēc izmaiņu stāšanās spēkā, viņš pieņem jauno redakciju; ja tā neder, no pakalpojuma var atteikties, vēršoties atbalstā.

6. Kontakti un rekvizīti

1. Jautājumi par dokumentu: atbalsta čats lietotnē («Vēl» → «Par lietotni» → «Sazināties ar mums»), tālrunis +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. AKB «Tengri Bank» (AS), Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008). Pārējos rekvizītus precizējiet bankas filiālē vai atbalsta čatā.