TENGRI BANK

«Теңгри Банк» АКБ (АҚ)
Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

БАНК ҚҰЖАТТАРЫ

Құпиялылық

Редакция күні: **30.09.2026** Құжат тілі: **қазақша**

1. Мәні
2. Терминдер
3. Құқықтар мен міндеттер
4. Жауапкершілік
5. Өзгерістер енгізу тәртібі
6. Байланыс және деректемелер

1. Мәні

Банктің шоттар, операциялар және клиент туралы мәліметтерді қалай қорғайтыны және оларды сақтау үшін клиенттің өзі не істеуі керек екені.

2. Терминдер

1. Құпия ақпарат – шоттар, карталар, қалдықтар, операциялар және клиенттің өзі туралы мәліметтер.
2. Үшінші тұлға – клиент немесе банк болып табылмайтын кез келген адам.

3. Құқықтар мен міндеттер

1. Банк клиент туралы мәліметтердің құпиялылығын сақтайды және оларды тек клиенттің келісімімен немесе заңда тікелей көзделген негіздерде ашады.
2. Банк қызметкерлері деректерге тек жұмысқа қажет көлемде қол жеткізеді және оларды жария етпеуге міндетті.
3. Клиент құпиясөзді, растау кодтарын, PIN-кодты және CVV/CVC-ті ешкімге айтпайды, құрылғысын сақтайды және қолданбаны уақытында жаңартады. Банк қызметкерлері бұл деректерді ешқашан сұрамайды.
4. Құрылғы немесе деректер қауіп астында деген күдік туса, клиент картаны қолданбада дереу бұғаттайды және қолдау қызметіне жазады.

4. Жауапкершілік

1. Банк пен клиент қолданыстағы заңнамаға және қызмет көрсету шартына сәйкес жауап береді.
2. Банк үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ақауларға – байланыс операторларына, төлем жүйелеріне, сыртқы сервистерге – сондай-ақ клиенттің кіру деректері мен растау кодтарын басқаларға беруінің салдарына жауап бермейді.
3. Осы құжаттағы ешбір ереже заңмен шектеуге болмайтын клиент құқықтарын шектемейді.

5. Өзгерістер енгізу тәртібі

1. Банк құжатты жаңарта алады. Өзекті редакция әрдайым қолданбада қолжетімді: «Тағы» → «Қолданба туралы» → «Лицензиялар және шарттар». Редакция күні құжаттың жоғарғы жағында көрсетілген.
2. Елеулі өзгерістер туралы банк қолданбада алдын ала хабарлайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін қызметті пайдалануды жалғастырған клиент жаңа редакцияны қабылдайды; ол сәйкес келмесе, қолдау қызметіне жүгініп, қызметтен бас тартуға болады.

6. Байланыс және деректемелер

1. Құжат бойынша сұрақтар: қолданбадағы қолдау чаты («Тағы» → «Қолданба туралы» → «Бізбен байланысу»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. «Тенгри Банк» АКБ (АҚ), Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы. Басқа деректемелерді банк бөлімшесінен немесе қолдау чатынан нақтылаңыз.