TENGRI BANK

AKB «Tengri Banka» (AS)
Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008)
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

BANKAS DOKUMENTI

Premium pakalpojuma noteikumi

Redakcija no **30.09.2026** Dokumenta valoda: **latviešu**

1. Priekšmets
2. Termini
3. Tiesības un pienākumi
4. Atbildība
5. Izmaiņu kārtība
6. Kontakti un rekvizīti

1. Priekšmets

Paplašinātā tarifa Premium noteikumi: prioritārā apkalpošana, cena, pieslēgšana un atslēgšana.

2. Termini

1. Tarifs – papildu apkalpošanas iespēju kopums par regulāru maksu.
2. Prioritārā apkalpošana – klienta pieprasījumu apstrāde pirmām kārtām, ja tas ietilpst tarifā.

3. Tiesības un pienākumi

1. Pilns iespēju saraksts, cena un limiti tiek parādīti pieslēgšanas ekrānā; pieslēdzot tarifu, klients tiem piekrīt.
2. Maksa tiek ieturēta par norēķinu periodu apmērā un valūtā, kas norādīta pieslēgšanas brīdī.
3. Klients var atslēgt tarifu jebkurā laikā; ja ekrānā nav norādīts citādi, iespējas saglabājas līdz apmaksātā perioda beigām.
4. Banka var mainīt tarifa saturu vai cenu, iepriekš brīdinot klientu; klients var atteikties no tarifa pirms izmaiņu stāšanās spēkā.

4. Atbildība

1. Banka un klients atbild saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un apkalpošanas līgumu.
2. Banka neatbild par traucējumiem trešo personu vainas dēļ (sakaru operatori, maksājumu sistēmas, ārējie pakalpojumi), kā arī par sekām, ja klients nodod citām personām pieteikšanās datus vai apstiprinājuma kodus.
3. Nekas šajā dokumentā neierobežo klienta tiesības, ko nedrīkst ierobežot ar likumu.

5. Izmaiņu kārtība

1. Banka var atjaunināt šo dokumentu. Aktuālā redakcija vienmēr ir pieejama lietotnē: «Vēl» → «Par lietotni» → «Licences un noteikumi». Redakcijas datums norādīts dokumenta sākumā.

2. Par būtiskām izmaiņām banka paziņo lietotnē iepriekš. Ja klients turpina izmantot pakalpojumu pēc izmaiņu stāšanās spēkā, viņš pieņem jauno redakciju; ja tā neder, no pakalpojuma var atteikties, vēršoties atbalstā.

6. Kontakti un rekvizīti

1. Jautājumi par dokumentu: atbalsta čats lietotnē («Vēl» → «Par lietotni» → «Sazināties ar mums»), tālrunis +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. AKB «Tengri Bank» (AS), Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008). Pārējos rekvizītus precizējiet bankas filiālē vai atbalsta čatā.