TENGRI BANK

«Теңгри Банк» АКБ (АҚ)
Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

БАНК ҚҰЖАТТАРЫ

Premium сервисінің шарттары

Редакция күні: **30.09.2026** Құжат тілі: **қазақша**

1. Мәні
2. Терминдер
3. Құқықтар мен міндеттер
4. Жауапкершілік
5. Өзгерістер енгізу тәртібі
6. Байланыс және деректемелер

1. Мәні

Premium кеңейтілген тарифінің шарттары: басым қызмет көрсету, құны, қосу және өшіру.

2. Терминдер

1. Тариф – тұрақты ақыға қосымша қызмет көрсету мүмкіндіктерінің жиынтығы.
2. Басым қызмет көрсету – тариф құрамында көрсетілсе, клиенттің өтініштерін бірінші кезекте өңдеу.

3. Құқықтар мен міндеттер

1. Мүмкіндіктердің толық тізімі, құны және лимиттері қосу экранында көрсетіледі; тарифті қосу арқылы клиент олармен келіседі.
2. Ақы қосу кезінде көрсетілген мөлшерде және валютада есептеу кезеңі үшін алынады.
3. Клиент тарифті кез келген уақытта өшіре алады; экранда өзгеше көрсетілмесе, мүмкіндіктер төленген кезеңнің соңына дейін сақталады.
4. Банк клиентті алдын ала ескертіп, тариф құрамын немесе құнын өзгертуге құқылы; клиент өзгерістер күшіне енгенге дейін тарифтен бас тарта алады.

4. Жауапкершілік

1. Банк пен клиент қолданыстағы заңнамаға және қызмет көрсету шартына сәйкес жауап береді.
2. Банк үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ақауларға – байланыс операторларына, төлем жүйелеріне, сыртқы сервистерге – сондай-ақ клиенттің кіру деректері мен растау кодтарын басқаларға беруінің салдарына жауап бермейді.
3. Осы құжаттағы ешбір ереже заңмен шектеуге болмайтын клиент құқықтарын шектемейді.

5. Өзгерістер енгізу тәртібі

1. Банк құжатты жаңарта алады. Өзекті редакция әрдайым қолданбада қолжетімді: «Тағы» → «Қолданба туралы» → «Лицензиялар және шарттар». Редакция күні құжаттың жоғарғы жағында көрсетілген.
2. Елеулі өзгерістер туралы банк қолданбада алдын ала хабарлайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін қызметті пайдалануды жалғастырған клиент жаңа редакцияны қабылдайды; ол сәйкес келмесе, қолдау қызметіне жүгініп, қызметтен бас тартуға болады.

6. Байланыс және деректемелер

1. Құжат бойынша сұрақтар: қолданбадағы қолдау чаты («Тағы» → «Қолданба туралы» → «Бізбен байланысу»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. «Тенгри Банк» АКБ (АҚ), Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы. Басқа деректемелерді банк бөлімшесінен немесе қолдау чатынан нақтылаңыз.