TENGRI BANK

АКБ «Тенгри Банк» (АО)
Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

ДОКУМЕНТЫ БАНКА

Персональные данные

Редакция от **30.09.2026** Язык документа: **русский**

1. Предмет
2. Термины
3. Права и обязанности
4. Ответственность
5. Порядок изменений
6. Контакты и реквизиты

1. Предмет

Документ описывает, какие персональные данные банк обрабатывает в приложении, для чего и как долго.

2. Термины

1. Персональные данные – любая информация о человеке: имя, телефон, реквизиты карт, операции.
2. Обработка – любое действие с данными: сбор, хранение, использование, передача, удаление.

3. Права и обязанности

1. Банк обрабатывает данные, необходимые для входа, идентификации, проведения операций, защиты от мошенничества и связи с клиентом. Лишние данные не запрашиваются.
2. Данные хранятся столько, сколько нужно для оказания услуг и выполнения требований закона, затем удаляются или обезличиваются.
3. Банк принимает организационные и технические меры защиты и не передаёт данные третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом или необходимых для проведения операции (например, платёжной системе).
4. Клиент вправе получить сведения о своих данных, потребовать исправить их, ограничить обработку или отозвать согласие, если это не противоречит закону.
5. Запросы по данным принимает ответственный за защиту данных: dpo@tengribank.com.

4. Ответственность

1. Банк и клиент отвечают в соответствии с применимым законодательством и договором обслуживания.
2. Банк не отвечает за сбои по вине третьих лиц – операторов связи, платёжных систем, сторонних сервисов, – а также за последствия передачи клиентом данных для входа и кодов подтверждения другим лицам.
3. Ничто в этом документе не ограничивает права клиента, которые нельзя ограничить по закону.

5. Порядок изменений

1. Банк может обновлять документ. Актуальная редакция всегда доступна в приложении: «Ещё» → «О приложении» → «Лицензии и условия». Дата редакции указана вверху документа.
2. О существенных изменениях банк сообщает в приложении заранее. Если клиент продолжает пользоваться услугой после вступления изменений в силу, он принимает новую редакцию; если она не подходит, от услуги можно отказаться, обратившись в поддержку.

6. Контакты и реквизиты

1. Вопросы по документу: чат поддержки в приложении («Ещё» → «О приложении» → «Связаться с нами»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. АКБ «Тенгри Банк» (АО), Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008. Остальные реквизиты уточняйте в отделении банка или в чате поддержки.