TENGRI BANK

**AKB «Tengri Banka» (AS)**
Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008)
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

BANKAS DOKUMENTI

# Personas dati

Redakcija no **30.09.2026** Dokumenta valoda: **latviešu**

1. Priekšmets
2. Termini
3. Tiesības un pienākumi
4. Atbildība
5. Izmaiņu kārtība
6. Kontakti un rekvizīti

## 1. Priekšmets

Dokuments apraksta, kādus personas datus banka apstrādā lietotnē, kādam nolūkam un cik ilgi.

## 2. Termini

1. Personas dati – jebkura informācija par personu: vārds, tālrunis, kartes rekvizīti, darījumi.
2. Apstrāde – jebkura darbība ar datiem: vākšana, glabāšana, izmantošana, nodošana, dzēšana.

## 3. Tiesības un pienākumi

1. Banka apstrādā datus, kas nepieciešami pieteikšanās, identifikācijas, darījumu veikšanas, krāpšanas novēršanas un saziņas ar klientu nolūkiem. Liekus datus nepieprasa.
2. Dati tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams pakalpojumu sniegšanai un likuma prasību izpildei, pēc tam dzēsti vai anonimizēti.
3. Banka piemēro organizatoriskus un tehniskus aizsardzības pasākumus un nenodod datus trešajām personām, izņemot gadījumus, ko paredz likums vai kas nepieciešami darījuma izpildei (piemēram, maksājumu sistēmai).
4. Klients var saņemt informāciju par saviem datiem, pieprasīt tos labot, ierobežot apstrādi vai atsaukt piekrišanu, ja tas nav pretrunā ar likumu.
5. Pieprasījumus par datiem apstrādā datu aizsardzības speciālists: dpo@tengribank.com.

## 4. Atbildība

1. Banka un klients atbild saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un apkalpošanas līgumu.
2. Banka neatbild par traucējumiem trešo personu vainas dēļ (sakaru operatori, maksājumu sistēmas, ārējie pakalpojumi), kā arī par sekām, ja klients nodod citām personām pieteikšanās datus vai apstiprinājuma kodus.
3. Nekas šajā dokumentā neierobežo klienta tiesības, ko nedrīkst ierobežot ar likumu.

## 5. Izmaiņu kārtība

1. Banka var atjaunināt šo dokumentu. Aktuālā redakcija vienmēr ir pieejama lietotnē: «Vēl» → «Par lietotni» → «Licences un noteikumi». Redakcijas datums norādīts dokumenta sākumā.
2. Par būtiskām izmaiņām banka paziņo lietotnē iepriekš. Ja klients turpina izmantot pakalpojumu pēc izmaiņu stāšanās spēkā, viņš pieņem jauno redakciju; ja tā neder, no pakalpojuma var atteikties, vēršoties atbalstā.

## 6. Kontakti un rekvizīti

1. Jautājumi par dokumentu: atbalsta čats lietotnē («Vēl» → «Par lietotni» → «Sazināties ar mums»), tālrunis +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. AKB «Tengri Bank» (AS), Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008). Pārējos rekvizītus precizējiet bankas filiālē vai atbalsta čatā.