TENGRI BANK

«Теңгри Банк» АКБ (АҚ)
Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

БАНК ҚҰЖАТТАРЫ

Дербес деректер

Редакция күні: **30.09.2026** Құжат тілі: **қазақша**

1. Мәні
2. Терминдер
3. Құқықтар мен міндеттер
4. Жауапкершілік
5. Өзгерістер енгізу тәртібі
6. Байланыс және деректемелер

1. Мәні

Құжат банктің қолданбада қандай дербес деректерді, не үшін және қанша уақыт өңдейтінін сипаттайды.

2. Терминдер

1. Дербес деректер – адам туралы кез келген ақпарат: аты-жөні, телефон, карта деректемелері, операциялар.
2. Өңдеу – деректермен кез келген әрекет: жинау, сақтау, пайдалану, беру, жою.

3. Құқықтар мен міндеттер

1. Банк кіру, сәйкестендіру, операцияларды жүргізу, алаяқтықтан қорғау және клиентпен байланысу үшін қажет деректерді өңдейді. Артық деректер сұралмайды.
2. Деректер қызметтерді көрсету және заң талаптарын орындау үшін қажет мерзімде сақталады, кейін жойылады немесе иесіздендіріледі.
3. Банк ұйымдастырушылық және техникалық қорғау шараларын қолданады және деректерді заңда көзделген немесе операцияны жүргізу үшін қажет жағдайлардан (мысалы, төлем жүйесіне) басқа кезде үшінші тұлғаларға бермейді.
4. Клиент өз деректері туралы мәлімет алуға, оларды түзетуді талап етуге, өңдеуді шектеуге немесе келісімді қайтарып алуға құқылы, егер бұл заңға қайшы келмесе.
5. Деректер бойынша сұрауларды деректерді қорғауға жауапты тұлға қабылдайды: dpo@tengribank.com.

4. Жауапкершілік

1. Банк пен клиент қолданыстағы заңнамаға және қызмет көрсету шартына сәйкес жауап береді.
2. Банк үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ақауларға – байланыс операторларына, төлем жүйелеріне, сыртқы сервистерге – сондай-ақ клиенттің кіру деректері мен растау кодтарын басқаларға беруінің салдарына жауап бермейді.

3. Осы құжаттағы ешбір ереже заңмен шектеуге болмайтын клиент құқықтарын шектемейді.

5. Өзгерістер енгізу тәртібі

1. Банк құжатты жаңарта алады. Өзекті редакция әрдайым қолданбада қолжетімді: «Тағы» → «Қолданба туралы» → «Лицензиялар және шарттар». Редакция күні құжаттың жоғарғы жағында көрсетілген.
2. Елеулі өзгерістер туралы банк қолданбада алдын ала хабарлайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін қызметті пайдалануды жалғастырған клиент жаңа редакцияны қабылдайды; ол сәйкес келмесе, қолдау қызметіне жүгініп, қызметтен бас тартуға болады.

6. Байланыс және деректемелер

1. Құжат бойынша сұрақтар: қолданбадағы қолдау чаты («Тағы» → «Қолданба туралы» → «Бізбен байланысу»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. «Тенгри Банк» АКБ (АҚ), Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы. Басқа деректемелерді банк бөлімшесінен немесе қолдау чатынан нақтылаңыз.