TENGRI BANK

АКБ «Тенгри Банк» (АО)
Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

ДОКУМЕНТЫ БАНКА

Условия по переводам между своими счетами и картами

Редакция от **30.09.2026** Язык документа: **русский**

1. Предмет
2. Термины
3. Права и обязанности
4. Ответственность
5. Порядок изменений
6. Контакты и реквизиты

1. Предмет

Условия переводов между счетами и картами одного клиента внутри банка.

2. Термины

1. Свой счёт или карта – счёт или карта, открытые на имя самого клиента в банке.
2. Конвертация – пересчёт суммы из одной валюты в другую при переводе между счетами в разных валютах.

3. Права и обязанности

1. Клиент выбирает счёт списания и счёт зачисления, проверяет сумму и подтверждает перевод; подтверждённый перевод исполняется банком.
2. Перевод внутри банка, как правило, зачисляется сразу или в срок, указанный на экране. Комиссия, если она есть, показывается до подтверждения.
3. При переводе между счетами в разных валютах применяется конвертация по курсу банка, указанному на экране подтверждения.
4. Перевод может быть отклонён при недостатке средств, блокировке счёта или карты, превышении лимитов либо по требованиям закона.

4. Ответственность

1. Банк и клиент отвечают в соответствии с применимым законодательством и договором обслуживания.
2. Банк не отвечает за сбои по вине третьих лиц – операторов связи, платёжных систем, сторонних сервисов, – а также за последствия передачи клиентом данных для входа и кодов подтверждения другим лицам.
3. Ничто в этом документе не ограничивает права клиента, которые нельзя ограничить по закону.

5. Порядок изменений

1. Банк может обновлять документ. Актуальная редакция всегда доступна в приложении: «Ещё» → «О приложении» → «Лицензии и условия». Дата редакции указана вверху документа.
2. О существенных изменениях банк сообщает в приложении заранее. Если клиент продолжает пользоваться услугой после вступления изменений в силу, он принимает новую редакцию; если она не подходит, от услуги можно отказаться, обратившись в поддержку.

6. Контакты и реквизиты

1. Вопросы по документу: чат поддержки в приложении («Ещё» → «О приложении» → «Связаться с нами»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. АКБ «Тенгри Банк» (АО), Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008. Остальные реквизиты уточняйте в отделении банка или в чате поддержки.