TENGRI BANK

«Теңгри Банк» АКБ (АҚ)
Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

БАНК ҚҰЖАТТАРЫ

Өз шоттары мен карталары арасындағы аударымдар бойынша шарттар

Редакция күні: **30.09.2026** Құжат тілі: **қазақша**

1. Мәні
2. Терминдер
3. Құқықтар мен міндеттер
4. Жауапкершілік
5. Өзгерістер енгізу тәртібі
6. Байланыс және деректемелер

1. Мәні

Банк ішінде бір клиенттің шоттары мен карталары арасындағы аударымдардың шарттары.

2. Терминдер

1. Өз шоты немесе картасы – банкте клиенттің өз атына ашылған шот немесе карта.
2. Конвертация – әртүрлі валютадағы шоттар арасында аударған кезде соманы бір валютадан екіншісіне қайта есептеу.

3. Құқықтар мен міндеттер

1. Клиент есептен шығару шотын және есепке алу шотын таңдайды, соманы тексереді және аударымды растайды; расталған аударымды банк орындайды.
2. Банк ішіндегі аударым әдетте бірден немесе экранда көрсетілген мерзімде түседі. Комиссия, егер бар болса, растағанға дейін көрсетіледі.
3. Әртүрлі валютадағы шоттар арасында аударғанда растау экранында көрсетілген банк бағамы бойынша конвертация қолданылады.
4. Қаражат жеткіліксіз болғанда, шот немесе карта бұғатталғанда, лимит асқанда немесе заң талаптары бойынша аударымнан бас тартылуы мүмкін.

4. Жауапкершілік

1. Банк пен клиент қолданыстағы заңнамаға және қызмет көрсету шартына сәйкес жауап береді.
2. Банк үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ақауларға – байланыс операторларына, төлем жүйелеріне, сыртқы сервистерге – сондай-ақ клиенттің кіру деректері мен растау кодтарын басқаларға беруінің салдарына жауап бермейді.
3. Осы құжаттағы ешбір ереже заңмен шектеуге болмайтын клиент құқықтарын шектемейді.

5. Өзгерістер енгізу тәртібі

1. Банк құжатты жаңарта алады. Өзекті редакция әрдайым қолданбада қолжетімді: «Тағы» → «Қолданба туралы» → «Лицензиялар және шарттар». Редакция күні құжаттың жоғарғы жағында көрсетілген.
2. Елеулі өзгерістер туралы банк қолданбада алдын ала хабарлайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін қызметті пайдалануды жалғастырған клиент жаңа редакцияны қабылдайды; ол сәйкес келмесе, қолдау қызметіне жүгініп, қызметтен бас тартуға болады.

6. Байланыс және деректемелер

1. Құжат бойынша сұрақтар: қолданбадағы қолдау чаты («Тағы» → «Қолданба туралы» → «Бізбен байланысу»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. «Тенгри Банк» АКБ (АҚ), Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы. Басқа деректемелерді банк бөлімшесінен немесе қолдау чатынан нақтылаңыз.