TENGRI BANK

«Теңгри Банк» АКБ (АҚ)
Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

БАНК ҚҰЖАТТАРЫ

Лицензиялар

Редакция күні: **30.09.2026** Құжат тілі: **қазақша**

1. Мәні
2. Терминдер
3. Құқықтар мен міндеттер
4. Жауапкершілік
5. Өзгерістер енгізу тәртібі
6. Байланыс және деректемелер

1. Мәні

Мұнда банк қызмет көрсететін рұқсаттар туралы және банктің мәртебесін қалай тексеруге болатыны туралы ақпарат жиналған.

2. Терминдер

1. Лицензия – тиісті елде банктік операцияларды жүргізуге реттеушінің рұқсаты.
2. Реттеуші – қызмет көрсетілетін елдегі банктерге қадағалауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган.

3. Құқықтар мен міндеттер

1. Әр елде банк қызметтерді сол елде қолданыстағы рұқсаттар шегінде ғана көрсетеді.
2. Лицензиялардың нөмірлері мен деректемелері қолданбада көрсетілмейді: оларды банк бөлімшесінде немесе қолдау чатында сұраныс бойынша береді. Банктің мәртебесін тиісті елдің реттеушісінің ашық тізілімінен тексеруге болады.
3. Клиент растайтын құжаттарды сұратып, өзі пайдаланатын қызметтің банктің қолданыстағы рұқсаттарына кіретініне көз жеткізуге құқылы.
4. Рұқсаттардың тоқтатылуы немесе өзгеруі клиенттің қызметтеріне әсер етсе, банк клиентке хабарлайды.

4. Жауапкершілік

1. Банк пен клиент қолданыстағы заңнамаға және қызмет көрсету шартына сәйкес жауап береді.
2. Банк үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ақауларға – байланыс операторларына, төлем жүйелеріне, сыртқы сервистерге – сондай-ақ клиенттің кіру деректері мен растау кодтарын басқаларға беруінің салдарына жауап бермейді.
3. Осы құжаттағы ешбір ереже заңмен шектеуге болмайтын клиент құқықтарын шектемейді.

5. Өзгерістер енгізу тәртібі

1. Банк құжатты жаңарта алады. Өзекті редакция әрдайым қолданбада қолжетімді: «Тағы» → «Қолданба туралы» → «Лицензиялар және шарттар». Редакция күні құжаттың жоғарғы жағында көрсетілген.
2. Елеулі өзгерістер туралы банк қолданбада алдын ала хабарлайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін қызметті пайдалануды жалғастырған клиент жаңа редакцияны қабылдайды; ол сәйкес келмесе, қолдау қызметіне жүгініп, қызметтен бас тартуға болады.

6. Байланыс және деректемелер

1. Құжат бойынша сұрақтар: қолданбадағы қолдау чаты («Тағы» → «Қолданба туралы» → «Бізбен байланысу»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. «Тенгри Банк» АКБ (АҚ), Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы. Басқа деректемелерді банк бөлімшесінен немесе қолдау чатынан нақтылаңыз.