TENGRI BANK

АКБ «Тенгри Банк» (АО)
Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

ДОКУМЕНТЫ БАНКА

Информация для получателей финансовых услуг

Редакция от **30.09.2026** Язык документа: **русский**

1. Предмет
2. Термины
3. Права и обязанности
4. Ответственность
5. Порядок изменений
6. Контакты и реквизиты

1. Предмет

Раскрытие информации: клиент вправе знать существенные условия услуги до того, как ею воспользуется.

2. Термины

1. Получатель финансовых услуг – физическое лицо, пользующееся услугами банка.
2. Существенные условия – стоимость, лимиты, сроки, права и обязанности сторон, основные риски.

3. Права и обязанности

1. Перед подключением любой услуги банк показывает стоимость, лимиты, сроки и основные риски. Полные условия доступны в этом разделе.
2. Клиент вправе получить информацию в удобной форме: в приложении, в чате поддержки или в отделении.
3. Банк не гарантирует доход по продуктам, которые не являются вкладами; риски описываются в условиях конкретного продукта. Сведения о гарантировании вкладов зависят от страны – уточняйте в отделении банка.
4. Если клиент не согласен с ответом банка на обращение, он вправе обратиться к регулятору или в суд в порядке, установленном законом.

4. Ответственность

1. Банк и клиент отвечают в соответствии с применимым законодательством и договором обслуживания.
2. Банк не отвечает за сбои по вине третьих лиц – операторов связи, платёжных систем, сторонних сервисов, – а также за последствия передачи клиентом данных для входа и кодов подтверждения другим лицам.
3. Ничто в этом документе не ограничивает права клиента, которые нельзя ограничить по закону.

5. Порядок изменений

1. Банк может обновлять документ. Актуальная редакция всегда доступна в приложении: «Ещё» → «О приложении» → «Лицензии и условия». Дата редакции указана вверху документа.
2. О существенных изменениях банк сообщает в приложении заранее. Если клиент продолжает пользоваться услугой после вступления изменений в силу, он принимает новую редакцию; если она не подходит, от услуги можно отказаться, обратившись в поддержку.

6. Контакты и реквизиты

1. Вопросы по документу: чат поддержки в приложении («Ещё» → «О приложении» → «Связаться с нами»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. АКБ «Тенгри Банк» (АО), Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008. Остальные реквизиты уточняйте в отделении банка или в чате поддержки.