TENGRI BANK

AKB «Tengri Banka» (AS)
Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008)
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

BANKAS DOKUMENTI

Informācija finanšu pakalpojumu saņēmējiem

Redakcija no **30.09.2026** Dokumenta valoda: **latviešu**

1. Priekšmets
2. Termini
3. Tiesības un pienākumi
4. Atbildība
5. Izmaiņu kārtība
6. Kontakti un rekvizīti

1. Priekšmets

Informācijas atklāšana: klientam ir tiesības zināt pakalpojuma būtiskos noteikumus pirms tā izmantošanas.

2. Termini

1. Finanšu pakalpojumu saņēmējs – fiziska persona, kas izmanto bankas pakalpojumus.
2. Būtiskie noteikumi – cena, limiti, termiņi, pušu tiesības un pienākumi, galvenie riski.

3. Tiesības un pienākumi

1. Pirms jebkura pakalpojuma pieslēgšanas banka parāda tā cenu, limitus, termiņus un galvenos riskus. Pilni noteikumi ir pieejami šajā sadaļā.
2. Klients var saņemt informāciju sev ērtā veidā: lietotnē, atbalsta čatā vai filiālē.
3. Banka negarantē ienākumus no produktiem, kas nav noguldījumi; riski tiek aprakstīti konkrētā produkta noteikumos. Noguldījumu garantijas ir atkarīgas no valsts – precizējiet bankas filiālē.
4. Ja klients nepiekrīt bankas atbildei uz sūdzību, viņš var vērsties pie regulatora vai tiesā likumā noteiktajā kārtībā.

4. Atbildība

1. Banka un klients atbild saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un apkalpošanas līgumu.
2. Banka neatbild par traucējumiem trešo personu vainas dēļ (sakaru operatori, maksājumu sistēmas, ārējie pakalpojumi), kā arī par sekām, ja klients nodod citām personām pieteikšanās datus vai apstiprinājuma kodus.
3. Nekas šajā dokumentā neierobežo klienta tiesības, ko nedrīkst ierobežot ar likumu.

5. Izmaiņu kārtība

1. Banka var atjaunināt šo dokumentu. Aktuālā redakcija vienmēr ir pieejama lietotnē: «Vēl» → «Par lietotni» → «Licences un noteikumi». Redakcijas datums norādīts dokumenta sākumā.
2. Par būtiskām izmaiņām banka paziņo lietotnē iepriekš. Ja klients turpina izmantot pakalpojumu pēc izmaiņu stāšanās spēkā, viņš pieņem jauno redakciju; ja tā neder, no pakalpojuma var atteikties, vēršoties atbalstā.

6. Kontakti un rekvizīti

1. Jautājumi par dokumentu: atbalsta čats lietotnē («Vēl» → «Par lietotni» → «Sazināties ar mums»), tālrunis +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. AKB «Tengri Bank» (AS), Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008). Pārējos rekvizītus precizējiet bankas filiālē vai atbalsta čatā.