TENGRI BANK

«Теңгри Банк» АКБ (АҚ)
Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

БАНК ҚҰЖАТТАРЫ

Қаржылық қызметтерді алушыларға арналған ақпарат

Редакция күні: **30.09.2026** Құжат тілі: **қазақша**

1. Мәні
2. Терминдер
3. Құқықтар мен міндеттер
4. Жауапкершілік
5. Өзгерістер енгізу тәртібі
6. Байланыс және деректемелер

1. Мәні

Ақпаратты ашу: клиент қызметті пайдаланар алдында оның елеулі шарттарын білуге құқылы.

2. Терминдер

1. Қаржылық қызметтерді алушы – банк қызметтерін пайдаланатын жеке тұлға.
2. Елеулі шарттар – құны, лимиттері, мерзімдері, тараптардың құқықтары мен міндеттері, негізгі тәуекелдер.

3. Құқықтар мен міндеттер

1. Кез келген қызметті қосар алдында банк оның құнын, лимиттерін, мерзімдерін және негізгі тәуекелдерін көрсетеді. Толық шарттар осы бөлімде қолжетімді.
2. Клиент ақпаратты ыңғайлы түрде: қолданбада, қолдау чатында немесе бөлімшеде алуға құқылы.
3. Банк депозит болып табылмайтын өнімдер бойынша табысқа кепілдік бермейді; тәуекелдер нақты өнімнің шарттарында сипатталады. Депозиттерге кепілдік беру туралы мәліметтер елге байланысты – банк бөлімшесінен нақтылаңыз.
4. Клиент өтінішке банктің жауабымен келіспесе, заңда белгіленген тәртіппен реттеушіге немесе сотқа жүгінуге құқылы.

4. Жауапкершілік

1. Банк пен клиент қолданыстағы заңнамаға және қызмет көрсету шартына сәйкес жауап береді.
2. Банк үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ақауларға – байланыс операторларына, төлем жүйелеріне, сыртқы сервистерге – сондай-ақ клиенттің кіру деректері мен растау кодтарын басқаларға беруінің салдарына жауап бермейді.
3. Осы құжаттағы ешбір ереже заңмен шектеуге болмайтын клиент құқықтарын шектемейді.

5. Өзгерістер енгізу тәртібі

1. Банк құжатты жаңарта алады. Өзекті редакция әрдайым қолданбада қолжетімді: «Тағы» → «Қолданба туралы» → «Лицензиялар және шарттар». Редакция күні құжаттың жоғарғы жағында көрсетілген.
2. Елеулі өзгерістер туралы банк қолданбада алдын ала хабарлайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін қызметті пайдалануды жалғастырған клиент жаңа редакцияны қабылдайды; ол сәйкес келмесе, қолдау қызметіне жүгініп, қызметтен бас тартуға болады.

6. Байланыс және деректемелер

1. Құжат бойынша сұрақтар: қолданбадағы қолдау чаты («Тағы» → «Қолданба туралы» → «Бізбен байланысу»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. «Тенгри Банк» АКБ (АҚ), Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы. Басқа деректемелерді банк бөлімшесінен немесе қолдау чатынан нақтылаңыз.