TENGRI BANK

AKB «Tengri Banka» (AS)
Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008)
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

BANKAS DOKUMENTI

Pakalpojuma «Tuvinieku aizsardzība» noteikumi

Redakcija no **30.09.2026** Dokumenta valoda: **latviešu**

1. Priekšmets
2. Termini
3. Tiesības un pienākumi
4. Atbildība
5. Izmaiņu kārtība
6. Kontakti un rekvizīti

1. Priekšmets

Pakalpojuma noteikumi, kas palīdz aizsargāt tuviniekus no krāpniekiem: uzticamā persona uzzina par aizdomīgiem darījumiem.

2. Termini

1. Tuvinieks – persona, ko klients norādījis kā uzticamo kontaktpersonu.
2. Aizdomīgs darījums – darījums, kas pēc pazīmēm neatbilst klienta parastajai rīcībai.

3. Tiesības un pienākumi

1. Pakalpojumu pieslēdz tikai pēc klienta vēlēšanās un ar tuvinieka piekrišanu; klients to var atslēgt jebkurā laikā.
2. Paziņojums tuviniekam satur ne vairāk informācijas, kā nepieciešams: bez pilniem rekvizītiem un atlikumiem.
3. Pakalpojums nedod tuviniekam tiesības veikt darījumus klienta kontā; tam nepieciešama atsevišķa pilnvara.
4. Pakalpojuma pieejamība ir atkarīga no valsts un lietotnes versijas; ja tas nav pieslēgts, šis dokuments saistības neizveido.

4. Atbildība

1. Banka un klients atbild saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un apkalpošanas līgumu.
2. Banka neatbild par traucējumiem trešo personu vainas dēļ (sakaru operatori, maksājumu sistēmas, ārējie pakalpojumi), kā arī par sekām, ja klients nodod citām personām pieteikšanās datus vai apstiprinājuma kodus.
3. Nekas šajā dokumentā neierobežo klienta tiesības, ko nedrīkst ierobežot ar likumu.

5. Izmaiņu kārtība

1. Banka var atjaunināt šo dokumentu. Aktuālā redakcija vienmēr ir pieejama lietotnē: «Vēl» → «Par lietotni» → «Licences un noteikumi». Redakcijas datums norādīts dokumenta sākumā.

2. Par būtiskām izmaiņām banka paziņo lietotnē iepriekš. Ja klients turpina izmantot pakalpojumu pēc izmaiņu stāšanās spēkā, viņš pieņem jauno redakciju; ja tā neder, no pakalpojuma var atteikties, vēršoties atbalstā.

6. Kontakti un rekvizīti

1. Jautājumi par dokumentu: atbalsta čats lietotnē («Vēl» → «Par lietotni» → «Sazināties ar mums»), tālrunis +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. AKB «Tengri Bank» (AS), Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008). Pārējos rekvizītus precizējiet bankas filiālē vai atbalsta čatā.