TENGRI BANK

«Теңгри Банк» АКБ (АҚ)
Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

БАНК ҚҰЖАТТАРЫ

«Жақындарды қорғау» сервисінің шарттары

Редакция күні: **30.09.2026** Құжат тілі: **қазақша**

1. Мәні
2. Терминдер
3. Құқықтар мен міндеттер
4. Жауапкершілік
5. Өзгерістер енгізу тәртібі
6. Байланыс және деректемелер

1. Мәні

Жақындарды алаяқтардан қорғауға көмектесетін сервистің шарттары: сенімді байланыс күдікті операциялар туралы біледі.

2. Терминдер

1. Жақын – клиент сенімді байланыс ретінде көрсеткен адам.
2. Күдікті операция – белгілері бойынша клиенттің әдеттегі мінез-құлқынан тыс операция.

3. Құқықтар мен міндеттер

1. Сервис тек клиенттің қалауымен және жақынның келісімімен қосылады; клиент оны кез келген уақытта өшіре алады.
2. Жақынға хабарлама қажеттіден артық мәлімет қамтымайды: толық деректемелерсіз және қалдықсыз.
3. Сервис жақынға клиенттің шоты бойынша операция жасау құқығын бермейді; ол үшін жеке сенімхат қажет.
4. Сервистің қолжетімділігі елге және қолданба нұсқасына байланысты; ол қосылмаған болса, бұл құжат міндеттеме тудырмайды.

4. Жауапкершілік

1. Банк пен клиент қолданыстағы заңнамаға және қызмет көрсету шартына сәйкес жауап береді.
2. Банк үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ақауларға – байланыс операторларына, төлем жүйелеріне, сыртқы сервистерге – сондай-ақ клиенттің кіру деректері мен растау кодтарын басқаларға беруінің салдарына жауап бермейді.
3. Осы құжаттағы ешбір ереже заңмен шектеуге болмайтын клиент құқықтарын шектемейді.

5. Өзгерістер енгізу тәртібі

1. Банк құжатты жаңарта алады. Өзекті редакция әрдайым қолданбада қолжетімді: «Тағы» → «Қолданба туралы» → «Лицензиялар және шарттар». Редакция күні құжаттың жоғарғы жағында көрсетілген.
2. Елеулі өзгерістер туралы банк қолданбада алдын ала хабарлайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін қызметті пайдалануды жалғастырған клиент жаңа редакцияны қабылдайды; ол сәйкес келмесе, қолдау қызметіне жүгініп, қызметтен бас тартуға болады.

6. Байланыс және деректемелер

1. Құжат бойынша сұрақтар: қолданбадағы қолдау чаты («Тағы» → «Қолданба туралы» → «Бізбен байланысу»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. «Тенгри Банк» АКБ (АҚ), Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы. Басқа деректемелерді банк бөлімшесінен немесе қолдау чатынан нақтылаңыз.