TENGRI BANK

АКБ «Тенгри Банк» (АО)
Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

ДОКУМЕНТЫ БАНКА

Условия обслуживания карт

Редакция от **30.09.2026** Приложение **№ 1** к Условиям обслуживания карт Язык документа: **русский**

1. Предмет
2. Термины
3. Права и обязанности
4. Ответственность
5. Порядок изменений
6. Контакты и реквизиты

1. Предмет

Условия выпуска и обслуживания банковских карт: как пользоваться картой и что делать при утрате.

2. Термины

1. Карта – платёжная карта (физическая или виртуальная), выпущенная банком на имя клиента.
2. PIN-код – секретный код для подтверждения операций по карте.

3. Права и обязанности

1. Карту и её данные нельзя передавать третьим лицам. PIN-код хранится отдельно от карты; CVV/CVC и коды подтверждения никому не сообщаются.
2. В приложении клиент может заморозить и разморозить карту, менять параметры (онлайн-покупки, бесконтактная оплата, снятие наличных) и смотреть лимиты.
3. При утрате карты или подозрении на компрометацию клиент немедленно блокирует её в приложении и сообщает в поддержку. Операции до обращения считаются совершёнными клиентом; после обращения банк принимает меры, чтобы остановить новые операции.
4. Стоимость обслуживания, лимиты и срок действия карты указаны в описании продукта и в приложении.

4. Ответственность

1. Банк и клиент отвечают в соответствии с применимым законодательством и договором обслуживания.
2. Банк не отвечает за сбои по вине третьих лиц – операторов связи, платёжных систем, сторонних сервисов, – а также за последствия передачи клиентом данных для входа и кодов подтверждения другим лицам.
3. Ничто в этом документе не ограничивает права клиента, которые нельзя ограничить по закону.

5. Порядок изменений

1. Банк может обновлять документ. Актуальная редакция всегда доступна в приложении: «Ещё» → «О приложении» → «Лицензии и условия». Дата редакции указана вверху документа.
2. О существенных изменениях банк сообщает в приложении заранее. Если клиент продолжает пользоваться услугой после вступления изменений в силу, он принимает новую редакцию; если она не подходит, от услуги можно отказаться, обратившись в поддержку.

6. Контакты и реквизиты

1. Вопросы по документу: чат поддержки в приложении («Ещё» → «О приложении» → «Связаться с нами»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. АКБ «Тенгри Банк» (АО), Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008. Остальные реквизиты уточняйте в отделении банка или в чате поддержки.

Приложение

- Приложение № 1 — Тарифы по счетам, картам и сервисам для физических лиц (отдельный документ, tariffs-personal.pdf).