TENGRI BANK

AKB «Tengri Banka» (AS)
Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008)
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

BANKAS DOKUMENTI

Karšu apkalpošanas noteikumi

Redakcija no **30.09.2026** Pielikums **№ 1** – Karšu apkalpošanas noteikumiem Dokumenta valoda: **latviešu**

1. Priekšmets
2. Termini
3. Tiesības un pienākumi
4. Atbildība
5. Izmaiņu kārtība
6. Kontakti un rekvizīti

1. Priekšmets

Bankas karšu izsniegšanas un apkalpošanas noteikumi: kā lietot karti un ko darīt, ja tā pazaudēta.

2. Termini

1. Karte – maksājumu karte (fiziska vai virtuāla), ko banka izsniegusi uz klienta vārda.
2. PIN kods – slepens kods karšu darījumu apstiprināšanai.

3. Tiesības un pienākumi

1. Karti un tās datus nedrīkst nodot trešajām personām. PIN kodu glabā atsevišķi no kartes; CVV/CVC un apstiprinājuma kodus nevienam neizpauž.
2. Lietotnē klients var iesaldēt un atsaldēt karti, mainīt iestatījumus (pirkumi tiešsaistē, bezkontakta maksājumi, skaidras naudas izņemšana) un skatīt limitus.
3. Ja karte pazaudēta vai ir aizdomas par tās kompromitēšanu, klients nekavējoties bloķē to lietotnē un ziņo atbalstam. Darījumi pirms ziņojuma tiek uzskatīti par klienta veiktiem; pēc ziņojuma banka veic pasākumus, lai apturētu jaunus darījumus.
4. Apkalpošanas maksa, limiti un kartes derīguma termiņš ir norādīti produkta aprakstā un lietotnē.

4. Atbildība

1. Banka un klients atbild saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un apkalpošanas līgumu.
2. Banka neatbild par traucējumiem trešo personu vainas dēļ (sakaru operatori, maksājumu sistēmas, ārējie pakalpojumi), kā arī par sekām, ja klients nodod citām personām pieteikšanās datus vai apstiprinājuma kodus.
3. Nekas šajā dokumentā neierobežo klienta tiesības, ko nedrīkst ierobežot ar likumu.

5. Izmaiņu kārtība

1. Banka var atjaunināt šo dokumentu. Aktuālā redakcija vienmēr ir pieejama lietotnē: «Vēl» → «Par lietotni» → «Licences un noteikumi». Redakcijas datums norādīts dokumenta sākumā.
2. Par būtiskām izmaiņām banka paziņo lietotnē iepriekš. Ja klients turpina izmantot pakalpojumu pēc izmaiņu stāšanās spēkā, viņš pieņem jauno redakciju; ja tā neder, no pakalpojuma var atteikties, vēršoties atbalstā.

6. Kontakti un rekvizīti

1. Jautājumi par dokumentu: atbalsta čats lietotnē («Vēl» → «Par lietotni» → «Sazināties ar mums»), tālrunis +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. AKB «Tengri Bank» (AS), Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008). Pārējos rekvizītus precizējiet bankas filiālē vai atbalsta čatā.

Pielikums

- Pielikums Nr. 1 – Kontu, karšu un pakalpojumu tarifi privātpersonām (atsevišķs dokuments, tariffs-personal-lv.pdf).