TENGRI BANK

«Теңгри Банк» АКБ (АҚ)
Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

БАНК ҚҰЖАТТАРЫ

Карталарға қызмет көрсету шарттары

Редакция күні: **30.09.2026** Қосымша **№ 1** – Карталарға қызмет көрсету шарттарына Құжат тілі: **қазақша**

1. Мәні
2. Терминдер
3. Құқықтар мен міндеттер
4. Жауапкершілік
5. Өзгерістер енгізу тәртібі
6. Байланыс және деректемелер

1. Мәні

Банк карталарын шығару және оларға қызмет көрсету шарттары: картаны қалай пайдалану және жоғалған кезде не істеу керек.

2. Терминдер

1. Карта – банк клиенттің атына шығарған төлем картасы (физикалық немесе виртуалды).
2. PIN-код – карта бойынша операцияларды растауға арналған құпия код.

3. Құқықтар мен міндеттер

1. Картаны және оның деректерін үшінші тұлғаларға беруге болмайды. PIN-код картадан бөлек сақталады; CVV/CVC және растау кодтары ешкімге айтылмайды.
2. Қолданбада клиент картаны тоңазытып, тоңазытудан ала алады, параметрлерді (онлайн-сатып алулар, контактсыз төлем, қолма-қол ақша алу) өзгертіп, лимиттерді көре алады.
3. Карта жоғалғанда немесе қауіпке ұшырады деген күдік туғанда клиент оны қолданбада дереу бұғаттап, қолдау қызметіне хабарлайды. Өтінішке дейінгі операциялар клиент жасаған болып есептеледі; өтініштен кейін банк жаңа операцияларды тоқтату шараларын қабылдайды.
4. Қызмет көрсету құны, лимиттер және картаның жарамдылық мерзімі өнім сипаттамасында және қолданбада көрсетілген.

4. Жауапкершілік

1. Банк пен клиент қолданыстағы заңнамаға және қызмет көрсету шартына сәйкес жауап береді.
2. Банк үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ақауларға – байланыс операторларына, төлем жүйелеріне, сыртқы сервистерге – сондай-ақ клиенттің кіру деректері мен растау кодтарын басқаларға беруінің салдарына жауап бермейді.
3. Осы құжаттағы ешбір ереже заңмен шектеуге болмайтын клиент құқықтарын шектемейді.

5. Өзгерістер енгізу тәртібі

1. Банк құжатты жаңарта алады. Өзекті редакция әрдайым қолданбада қолжетімді: «Тағы» → «Қолданба туралы» → «Лицензиялар және шарттар». Редакция күні құжаттың жоғарғы жағында көрсетілген.
2. Елеулі өзгерістер туралы банк қолданбада алдын ала хабарлайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін қызметті пайдалануды жалғастырған клиент жаңа редакцияны қабылдайды; ол сәйкес келмесе, қолдау қызметіне жүгініп, қызметтен бас тартуға болады.

6. Байланыс және деректемелер

1. Құжат бойынша сұрақтар: қолданбадағы қолдау чаты («Тағы» → «Қолданба туралы» → «Бізбен байланысу»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. «Тенгри Банк» АКБ (АҚ), Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы. Басқа деректемелерді банк бөлімшесінен немесе қолдау чатынан нақтылаңыз.

Қосымша

- № 1 қосымша – Жеке тұлғаларға арналған шоттар, карталар және сервистер тарифтері (жеке құжат, tariffs-personal-kk.pdf).