TENGRI BANK

АКБ «Тенгри Банк» (АО)
Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

TENGRI BUSINESS · ДОКУМЕНТЫ

Условия расчётно-кассового обслуживания

Редакция от **30.09.2026** Приложение **№ 1** к Условиям расчётно-кассового обслуживания Язык документа: **русский**

1. Предмет
2. Термины
3. Права и обязанности
4. Ответственность
5. Порядок изменений
6. Контакты и реквизиты

1. Предмет

Документ определяет порядок открытия и ведения расчётного счёта юридического лица или индивидуального предпринимателя, проведения платежей, приёма и выдачи наличных, а также обслуживания по тарифам Business Start, Business Active и Business Pro.

2. Термины

1. Расчётный счёт – счёт компании в банке для приёма поступлений и проведения платежей.
2. Договор банковского обслуживания (ДБО) – договор, номер которого служит логином в Tengri Business.
3. Тариф – набор услуг и комиссий; смена тарифа действует с 1-го числа следующего месяца.
4. Платёжное поручение – распоряжение клиента о переводе средств; в пакет тарифа входит 10, 50 или неограниченное число поручений.
5. Уполномоченное лицо – руководитель или сотрудник с правом подписи по карточке образцов подписей.

3. Права и обязанности

1. Банк исполняет платёжные поручения в день поступления при наличии средств на счёте и корректных реквизитов получателя.
2. Переводы внутри банка и в СБП B2B зачисляются мгновенно, межбанковские – в сроки платёжной системы Банка России.
3. Клиент обязан своевременно сообщать об изменении учредительных документов, руководителя и контактов компании.
4. Комиссии списываются со счёта по факту операции и в начале месяца за обслуживание; перечень – в тарифах.
5. Банк вправе запросить документы по операции в рамках 115-ФЗ; до их получения операция может быть приостановлена.

6. Остаток на счёте и выписки доступны в приложении круглосуточно; справки об оборотах и остатках выдаются за 1 рабочий день.

4. Ответственность

1. Банк и клиент отвечают в соответствии с применимым законодательством и договором обслуживания.
2. Банк не отвечает за сбои по вине третьих лиц – операторов связи, платёжных систем, сторонних сервисов, – а также за последствия передачи клиентом данных для входа и кодов подтверждения другим лицам.
3. Ничто в этом документе не ограничивает права клиента, которые нельзя ограничить по закону.

5. Порядок изменений

1. Банк может обновлять документ. Актуальная редакция всегда доступна в приложении: «Ещё» → «О приложении» → «Лицензии и условия». Дата редакции указана вверху документа.
2. О существенных изменениях банк сообщает в приложении заранее. Если клиент продолжает пользоваться услугой после вступления изменений в силу, он принимает новую редакцию; если она не подходит, от услуги можно отказаться, обратившись в поддержку.

6. Контакты и реквизиты

1. Вопросы по документу: чат поддержки в приложении («Ещё» → «О приложении» → «Связаться с нами»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. АКБ «Тенгри Банк» (АО), Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008. Остальные реквизиты уточняйте в отделении банка или в чате поддержки.

Приложение

- Приложение № 1 – Тарифы для бизнеса: расчётный счёт, карты и продукты (отдельный документ, tariffs-business.pdf).