TENGRI BANK

АКБ «Тенгри Банк» (АО)
Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

TENGRI BUSINESS · ДОКУМЕНТЫ

Дистанционное обслуживание и электронная подпись

Редакция от **30.09.2026** Язык документа: **русский**

1. Предмет
2. Термины
3. Права и обязанности
4. Ответственность
5. Порядок изменений
6. Контакты и реквизиты

1. Предмет

Документ регулирует вход в Tengri Business по номеру договора банковского обслуживания, подтверждение операций кодом или биометрией устройства и юридическую силу распоряжений, подписанных в приложении.

2. Термины

1. Логин – номер договора банковского обслуживания (формат РКО-NNNNNN/ГГГГ), выдаётся при открытии счёта.
2. Простая электронная подпись – код подтверждения из приложения-аутентификатора, код безопасности устройства или биометрия платформы.
3. Сеанс – период работы в приложении; завершается при выходе, по бездействию и при входе с другого устройства по требованию клиента.
4. Доверенное устройство – устройство, на котором клиент привязал приложение-аутентификатор.
5. Лимит операций – суточное ограничение суммы платежей, задаётся в «Центре безопасности».

3. Права и обязанности

1. Распоряжение, подтверждённое электронной подписью в приложении, равнозначно документу на бумаге с собственноручной подписью уполномоченного лица.
2. Клиент обязан хранить коды и устройства в тайне и немедленно сообщать банку об утрате или компрометации.
3. Банк вправе приостановить дистанционное обслуживание при признаках несанкционированного доступа и уведомить клиента.
4. Список активных устройств и сеансов доступен в «Центре безопасности»; любой сеанс можно завершить.
5. Банк хранит журнал подтверждённых операций и предоставляет выписку по запросу клиента или уполномоченного органа.

6. Смена руководителя или отзыв полномочий сотрудника оформляется в офисе банка; доступ прежнего пользователя прекращается в день обращения.

4. Ответственность

1. Банк и клиент отвечают в соответствии с применимым законодательством и договором обслуживания.
2. Банк не отвечает за сбои по вине третьих лиц – операторов связи, платёжных систем, сторонних сервисов, – а также за последствия передачи клиентом данных для входа и кодов подтверждения другим лицам.
3. Ничто в этом документе не ограничивает права клиента, которые нельзя ограничить по закону.

5. Порядок изменений

1. Банк может обновлять документ. Актуальная редакция всегда доступна в приложении: «Ещё» → «О приложении» → «Лицензии и условия». Дата редакции указана вверху документа.
2. О существенных изменениях банк сообщает в приложении заранее. Если клиент продолжает пользоваться услугой после вступления изменений в силу, он принимает новую редакцию; если она не подходит, от услуги можно отказаться, обратившись в поддержку.

6. Контакты и реквизиты

1. Вопросы по документу: чат поддержки в приложении («Ещё» → «О приложении» → «Связаться с нами»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. АКБ «Тенгри Банк» (АО), Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008. Остальные реквизиты уточняйте в отделении банка или в чате поддержки.