TENGRI BANK

AKB «Tengri Banka» (AS)
Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008)
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

TENGRI BUSINESS · DOKUMENTI

Attālinātā apkalpošana un elektroniskais paraksts

Redakcija no **30.09.2026** Dokumenta valoda: **latviešu**

1. Priekšmets
2. Termini
3. Tiesības un pienākumi
4. Atbildība
5. Izmaiņu kārtība
6. Kontakti un rekvizīti

1. Priekšmets

Dokuments regulē pieteikšanos lietotnē Tengri Business ar bankas pakalpojumu līguma numuru, operāciju apstiprināšanu ar kodu vai ierīces biometriju un lietotnē parakstīto rīkojumu juridisko spēku.

2. Termini

1. Lietotājvārds – bankas pakalpojumu līguma numurs (formāts RKO-NNNNNN/GGGG), tiek piešķirts, atverot kontu.
2. Vienkāršais elektroniskais paraksts – apstiprinājuma kods no autentifikācijas lietotnes, ierīces drošības kods vai platformas biometrija.
3. Sesija – darba periods lietotnē; beidzas, izejot no lietotnes, pēc neaktivitātes un pēc klienta pieprasījuma, piesakoties no citas ierīces.
4. Uzticamā ierīce – ierīce, kurā klients ir piesaistījis autentifikācijas lietotni.
5. Operāciju limits – maksājumu summas diennakts ierobežojums, tiek iestatīts sadaļā «Drošības centrs».

3. Tiesības un pienākumi

1. Rīkojums, kas lietotnē apstiprināts ar elektronisko parakstu, ir līdzvērtīgs papīra dokumentam ar pilnvarotās personas pašrocīgu parakstu.
2. Klienta pienākums ir glabāt kodus un ierīces slepenībā un nekavējoties paziņot bankai par to nozaudēšanu vai kompromitēšanu.
3. Bankai ir tiesības apturēt attālināto apkalpošanu, ja ir nesankcionētas piekļuves pazīmes, un par to paziņot klientam.
4. Aktīvo ierīču un sesiju saraksts ir pieejams sadaļā «Drošības centrs»; jebkuru sesiju var pārtraukt.
5. Banka glabā apstiprināto operāciju žurnālu un izsniedz izrakstu pēc klienta vai pilnvarotās iestādes pieprasījuma.
6. Vadītāja maiņa vai darbinieka pilnvaru atsaukšana tiek noformēta bankas filiālē; iepriekšējā lietotāja piekļuve tiek pārtraukta pieteikuma iesniegšanas dienā.

4. Atbildība

1. Banka un klients atbild saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un apkalpošanas līgumu.
2. Banka neatbild par traucējumiem trešo personu vainas dēļ (sakaru operatori, maksājumu sistēmas, ārējie pakalpojumi), kā arī par sekām, ja klients nodod citām personām pieteikšanās datus vai apstiprinājuma kodus.
3. Nekas šajā dokumentā neierobežo klienta tiesības, ko nedrīkst ierobežot ar likumu.

5. Izmaiņu kārtība

1. Banka var atjaunināt šo dokumentu. Aktuālā redakcija vienmēr ir pieejama lietotnē: «Vēl» → «Par lietotni» → «Licences un noteikumi». Redakcijas datums norādīts dokumenta sākumā.
2. Par būtiskām izmaiņām banka paziņo lietotnē iepriekš. Ja klients turpina izmantot pakalpojumu pēc izmaiņu stāšanās spēkā, viņš pieņem jauno redakciju; ja tā neder, no pakalpojuma var atteikties, vēršoties atbalstā.

6. Kontakti un rekvizīti

1. Jautājumi par dokumentu: atbalsta čats lietotnē («Vēl» → «Par lietotni» → «Sazināties ar mums»), tālrunis +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. AKB «Tengri Bank» (AS), Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008). Pārējos rekvizītus precizējiet bankas filiālē vai atbalsta čatā.