TENGRI BANK

«Теңгри Банк» АКБ (АҚ)
Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

TENGRI BUSINESS · ҚҰЖАТТАР

Қашықтан қызмет көрсету және электрондық қолтаңба

Редакция күні: **30.09.2026** Құжат тілі: **қазақша**

1. Мәні
2. Терминдер
3. Құқықтар мен міндеттер
4. Жауапкершілік
5. Өзгерістер енгізу тәртібі
6. Байланыс және деректемелер

1. Мәні

Құжат Tengri Business қосымшасына банктік қызмет көрсету шартының нөмірі арқылы кіруді, операцияларды кодпен немесе құрылғының биометриясымен растауды және қосымшада қол қойылған өкімдердің заңды күшін реттейді.

2. Терминдер

1. Логин – банктік қызмет көрсету шартының нөмірі (РКО-NNNNNN/ЖЖЖЖ форматында), шот ашылған кезде беріледі.
2. Қарапайым электрондық қолтаңба – аутентификатор-қосымшадан алынған растау коды, құрылғының қауіпсіздік коды немесе платформа биометриясы.
3. Сеанс – қосымшада жұмыс істеу кезеңі; шыққан кезде, әрекетсіздік кезінде және клиенттің талабы бойынша басқа құрылғыдан кірген кезде аяқталады.
4. Сенімді құрылғы – клиент аутентификатор-қосымшаны байланыстырған құрылғы.
5. Операциялар лимиті – төлемдер сомасының тәуліктік шектеуі, «Қауіпсіздік орталығында» белгіленеді.

3. Құқықтар мен міндеттер

1. Қосымшада электрондық қолтаңбамен расталған өкім уәкілетті тұлғаның өз қолымен қол қойылған қағаз құжатпен тең күшке ие.
2. Клиент кодтар мен құрылғыларды құпия сақтауға және олардың жоғалуы немесе компрометациясы туралы банкке дереу хабарлауға міндетті.
3. Банк рұқсатсыз кіру белгілері болған кезде қашықтан қызмет көрсетуді тоқтата тұруға және бұл туралы клиентке хабарлауға құқылы.
4. Белсенді құрылғылар мен сеанстар тізімі «Қауіпсіздік орталығында» қолжетімді; кез келген сеансты аяқтауға болады.
5. Банк расталған операциялар журналын сақтайды және клиенттің немесе уәкілетті органның сұрауы бойынша үзінді көшірме береді.

6. Басшыны ауыстыру немесе қызметкердің өкілеттігін кері қайтарып алу банк кеңсесінде ресімделеді; бұрынғы пайдаланушының қолжетімділігі өтініш берілген күні тоқтатылады.

4. Жауапкершілік

1. Банк пен клиент қолданыстағы заңнамаға және қызмет көрсету шартына сәйкес жауап береді.
2. Банк үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ақауларға – байланыс операторларына, төлем жүйелеріне, сыртқы сервистерге – сондай-ақ клиенттің кіру деректері мен растау кодтарын басқаларға беруінің салдарына жауап бермейді.
3. Осы құжаттағы ешбір ереже заңмен шектеуге болмайтын клиент құқықтарын шектемейді.

5. Өзгерістер енгізу тәртібі

1. Банк құжатты жаңарта алады. Өзекті редакция әрдайым қолданбада қолжетімді: «Тағы» → «Қолданба туралы» → «Лицензиялар және шарттар». Редакция күні құжаттың жоғарғы жағында көрсетілген.
2. Елеулі өзгерістер туралы банк қолданбада алдын ала хабарлайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін қызметті пайдалануды жалғастырған клиент жаңа редакцияны қабылдайды; ол сәйкес келмесе, қолдау қызметіне жүгініп, қызметтен бас тартуға болады.

6. Байланыс және деректемелер

1. Құжат бойынша сұрақтар: қолданбадағы қолдау чаты («Тағы» → «Қолданба туралы» → «Бізбен байланысу»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. «Тенгри Банк» АКБ (АҚ), Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы. Басқа деректемелерді банк бөлімшесінен немесе қолдау чатынан нақтылаңыз.