TENGRI BANK

АКБ «Тенгри Банк» (АО)
Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

TENGRI BUSINESS · ДОКУМЕНТЫ

Эквайринг и СБП для бизнеса

Редакция от **30.09.2026** Язык документа: **русский**

1. Предмет
2. Термины
3. Права и обязанности
4. Ответственность
5. Порядок изменений
6. Контакты и реквизиты

1. Предмет

Условия приёма оплаты картами и по QR-коду СБП, возмещения выручки на расчётный счёт и размер комиссий.

2. Термины

1. Торговый эквайринг – приём карт через терминал в точке продаж.
2. Интернет-эквайринг – приём оплаты на сайте или в приложении компании.
3. QR СБП – оплата по QR-коду через Систему быстрых платежей; комиссия 0,4–0,7%.
4. Возмещение – зачисление выручки за вычетом комиссии на расчётный счёт.
5. Чарджбэк – оспаривание операции покупателем через его банк.

3. Права и обязанности

1. Возмещение по эквайрингу зачисляется на следующий рабочий день, по СБП – мгновенно.
2. Комиссия удерживается при возмещении; итоговая сумма комиссии за месяц отражается отдельной операцией.
3. Компания обязана выдавать кассовый чек и соблюдать правила платёжных систем при приёме карт.
4. При чарджбэке банк запрашивает подтверждающие документы; срок ответа – 5 рабочих дней.
5. Терминалы предоставляются в аренду или бесплатно при обороте от 300 000 ₽ в месяц.
6. Подключение и отключение сервисов – в приложении; изменения действуют со следующего рабочего дня.

4. Ответственность

1. Банк и клиент отвечают в соответствии с применимым законодательством и договором обслуживания.

2. Банк не отвечает за сбои по вине третьих лиц – операторов связи, платёжных систем, сторонних сервисов, – а также за последствия передачи клиентом данных для входа и кодов подтверждения другим лицам.
3. Ничто в этом документе не ограничивает права клиента, которые нельзя ограничить по закону.

5. Порядок изменений

1. Банк может обновлять документ. Актуальная редакция всегда доступна в приложении: «Ещё» → «О приложении» → «Лицензии и условия». Дата редакции указана вверху документа.
2. О существенных изменениях банк сообщает в приложении заранее. Если клиент продолжает пользоваться услугой после вступления изменений в силу, он принимает новую редакцию; если она не подходит, от услуги можно отказаться, обратившись в поддержку.

6. Контакты и реквизиты

1. Вопросы по документу: чат поддержки в приложении («Ещё» → «О приложении» → «Связаться с нами»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. АКБ «Тенгри Банк» (АО), Генеральная лицензия Банка России № 369 от 25.08.2008. Остальные реквизиты уточняйте в отделении банка или в чате поддержки.