TENGRI BANK

AKB «Tengri Banka» (AS)
Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008)
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

TENGRI BUSINESS · DOKUMENTI

Ekvairings un SBP biznesam

Redakcija no **30.09.2026** Dokumenta valoda: **latviešu**

1. Priekšmets
2. Termini
3. Tiesības un pienākumi
4. Atbildība
5. Izmaiņu kārtība
6. Kontakti un rekvizīti

1. Priekšmets

Noteikumi par maksājumu pieņemšanu ar kartēm un SBP QR kodu, ieņēmumu ieskaitīšanu norēķinu kontā un komisijas maksu apmēru.

2. Termini

1. Tirdzniecības ekvairings – karšu pieņemšana ar termināli tirdzniecības vietā.
2. Interneta ekvairings – maksājumu pieņemšana uzņēmuma tīmekļa vietnē vai lietotnē.
3. SBP QR – apmaksa ar QR kodu, izmantojot Ātro maksājumu sistēmu; komisijas maksa 0,4–0,7%.
4. Izmaksa – ieņēmumu ieskaitīšana norēķinu kontā, atskaitot komisijas maksu.
5. Chargeback – darījuma apstrīdēšana, ko pircējs veic ar savas bankas starpniecību.

3. Tiesības un pienākumi

1. Ekvairinga izmaksa tiek ieskaitīta nākamajā darba dienā, SBP – nekavējoties.
2. Komisijas maksa tiek ieturēta izmaksas brīdī; mēneša komisijas maksas kopsumma tiek atspoguļota kā atsevišķa operācija.
3. Uzņēmuma pienākums ir izsniegt kases čeku un, pieņemot kartes, ievērot maksājumu sistēmu noteikumus.
4. Chargeback gadījumā banka pieprasa apliecinošos dokumentus; atbildes termiņš – 5 darba dienas.
5. Terminālі tiek nodoti nomā vai piešķirti bez maksas, ja apgrozījums ir no 300 000 ₽ mēnesī.
6. Pakalpojumu pieslēgšana un atslēgšana notiek lietotnē; izmaiņas stājas spēkā ar nākamo darba dienu.

4. Atbildība

1. Banka un klients atbild saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un apkalpošanas līgumu.
2. Banka neatbild par traucējumiem trešo personu vainas dēļ (sakaru operatori, maksājumu sistēmas, ārējie pakalpojumi), kā arī par sekām, ja klients nodod citām personām pieteikšanās datus vai apstiprinājuma kodus.

3. Nekas šajā dokumentā neierobežo klienta tiesības, ko nedrīkst ierobežot ar likumu.

5. Izmaiņu kārtība

1. Banka var atjaunināt šo dokumentu. Aktuālā redakcija vienmēr ir pieejama lietotnē: «Vēl» → «Par lietotni» → «Licences un noteikumi». Redakcijas datums norādīts dokumenta sākumā.
2. Par būtiskām izmaiņām banka paziņo lietotnē iepriekš. Ja klients turpina izmantot pakalpojumu pēc izmaiņu stāšanās spēkā, viņš pieņem jauno redakciju; ja tā neder, no pakalpojuma var atteikties, vēršoties atbalstā.

6. Kontakti un rekvizīti

1. Jautājumi par dokumentu: atbalsta čats lietotnē («Vēl» → «Par lietotni» → «Sazināties ar mums»), tālrunis +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. AKB «Tengri Bank» (AS), Krievijas Bankas ģenerālā licence Nr. 369 (25.08.2008). Pārējos rekvizītus precizējiet bankas filiālē vai atbalsta čatā.