TENGRI BANK

«Теңгри Банк» АКБ (АҚ)
Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы
+7 (495) 369-99-44 · info@tengribank.com · tengribank.com

TENGRI BUSINESS · ҚҰЖАТТАР

Эквайринг және бизнеске арналған ТЖЖ

Редакция күні: **30.09.2026** Құжат тілі: **қазақша**

1. Мәні
2. Терминдер
3. Құқықтар мен міндеттер
4. Жауапкершілік
5. Өзгерістер енгізу тәртібі
6. Байланыс және деректемелер

1. Мәні

Картамен және ТЖЖ QR-коды арқылы төлем қабылдау, түсімді есеп айырысу шотына өтеу шарттары және комиссиялар мөлшері.

2. Терминдер

1. Сауда эквайрингі – сату нүктесінде терминал арқылы карталарды қабылдау.
2. Интернет-эквайринг – компанияның сайтында немесе қосымшасында төлем қабылдау.
3. ТЖЖ QR – Тез жүргізілетін төлемдер жүйесі арқылы QR-кодпен төлеу; комиссия 0,4–0,7%.
4. Өтеу – комиссия шегерілген түсімді есеп айырысу шотына есепке алу.
5. Чарджбэк – сатып алушының операцияны өз банкі арқылы даулауы.

3. Құқықтар мен міндеттер

1. Эквайринг бойынша өтеу келесі жұмыс күні, ТЖЖ бойынша – лезде есепке алынады.
2. Комиссия өтеу кезінде ұсталады; айдағы комиссияның жиынтық сомасы жеке операция ретінде көрсетіледі.
3. Компания карталарды қабылдау кезінде кассалық чек беруге және төлем жүйелерінің ережелерін сақтауға міндетті.
4. Чарджбэк кезінде банк растайтын құжаттарды сұратады; жауап беру мерзімі – 5 жұмыс күні.
5. Терминалдар жалға беріледі немесе айлық айналым 300 000 ₽-ден бастап болғанда тегін ұсынылады.
6. Сервистерді қосу және өшіру – қосымшада; өзгерістер келесі жұмыс күнінен бастап күшіне енеді.

4. Жауапкершілік

1. Банк пен клиент қолданыстағы заңнамаға және қызмет көрсету шартына сәйкес жауап береді.

2. Банк үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ақауларға – байланыс операторларына, төлем жүйелеріне, сыртқы сервистерге – сондай-ақ клиенттің кіру деректері мен растау кодтарын басқаларға беруінің салдарына жауап бермейді.
3. Осы құжаттағы ешбір ереже заңмен шектеуге болмайтын клиент құқықтарын шектемейді.

5. Өзгерістер енгізу тәртібі

1. Банк құжатты жаңарта алады. Өзекті редакция әрдайым қолданбада қолжетімді: «Тағы» → «Қолданба туралы» → «Лицензиялар және шарттар». Редакция күні құжаттың жоғарғы жағында көрсетілген.
2. Елеулі өзгерістер туралы банк қолданбада алдын ала хабарлайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін қызметті пайдалануды жалғастырған клиент жаңа редакцияны қабылдайды; ол сәйкес келмесе, қолдау қызметіне жүгініп, қызметтен бас тартуға болады.

6. Байланыс және деректемелер

1. Құжат бойынша сұрақтар: қолданбадағы қолдау чаты («Тағы» → «Қолданба туралы» → «Бізбен байланысу»), телефон +7 (495) 369-99-44, info@tengribank.com.
2. «Тенгри Банк» АКБ (АҚ), Ресей Банкінің 25.08.2008 ж. № 369 бас лицензиясы. Басқа деректемелерді банк бөлімшесінен немесе қолдау чатынан нақтылаңыз.